

令和2年度
サービス評価 報告書

社会福祉法人 光明寺福社会

小規模多機能型居宅介護 やすらぎの家

◆前回の改善計画に対する取組み状況

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和2年12月3日 (12:50 ~13:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー	一乗・北村・泉・谷口・大角・杉森・寺井
------	---------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	7人	人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 本人に対する支援を統一し家族との関りを統一する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ケアチェックシートを活用し、日々の関わりの統一に心がけた 職員連絡帳にも書き上げ職員全員に伝達した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		8	4		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		8	4		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		8	4		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		7	5		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ケアチェックシートを活用し職員全員で共有している 本人や家族の意向はカルテに挟み職員全員が共有している 送迎時等家族と会話し関係づくりをしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 全員で話し合う時間がとりにくかった 認知症のある方や家族の思いの受け止め方にばらつきがある . 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者と家族の思いの違いの理解をし関わり方の共有をする 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月3日
(12:50 ~13:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 一乗・北村・泉・谷口・大角・杉森・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	4人	人	12人

前回の改善計画	
	・誰もが見て、分かりやすい記録の書き方に統一する
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・記録の書き方を伝達し、要件・突起・伝達事項は簡潔にした ・日々の経過観察等は、事実をわかりやすく記録するようにした

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	6		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	7		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	7		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	7		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の目標とまではいかないが、本人の思いは優先されている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・全員で話し合う時間がとりにくかった ・自宅での生活の目標があいまいであった ・本人の目標があいまいな方への目標決めが定まらなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・本人の「ゴール・～したい」をより多く引き出し、実現へとつなげたい

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月3日
(12:50 ~13:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 一乗・北村・泉・谷口・大角・杉森・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	9人	3人	人	12人

前回の改善計画	・以前の暮らし方が少しでも継続できるよう支援したい
前回の改善計画に対する取組み結果	・どのような日常生活であっても、無理強いしないよう見守り改善出来ることは本人と良く話し・本人の改善につなげている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		5	7		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	5	5		12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	6		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7	4		12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6	5		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人のこれまでの生活様式を尊重し、崩さないようにしている ・家族の意見もよく聞いている ・気持ち・体調の変化等即時に対応できている ・本人の状況に合わせた介護に努めている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の生活環境の中で、以前の暮らし方を継続出来ない利用者もあり支援が途絶えている 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の発言・会話・その時の状況等を記録にあげ共有しケアにつなげる 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月18日
(12:50 ~13:30)

4. チェックセラシノエン

メンバー 一乗・谷口・大橋・大角・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	2人	人	12人

前回の改善計画	
	・利用者本人に何が必要か、職員で話し合い日々の対応に繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果	
	本人から意向を聞き取り、家族からの情報等で対応した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	5	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	4	6		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	2	7	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	6	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者との会話する時間を多くとっている ・本人の生活スタイルは把握できている ・家族を通しての支援はできている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・民生委員や地域資源との関わりが少ない方もあり把握できていない ・家族が地域資源を必要としていない ・福祉施設を利用されている方は地域資源から遠のく ・生活スタイル・人間関係等すべて知ることができない人もいる

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・本人の日常生活を把握し生活スタイルを維持しつつ支援していく ・本人にとって必要な地域資源を活用する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月18日
(12:50 ~13:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 一乗・谷口・大橋・大角・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11人	1人	人	12人

前回の改善計画	・気づきの記録をこまめに行い共有につなげる
前回の改善計画に対する取組み結果	・気づいたことはミーティング等で発言し個人記録に挙げるようにしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	10		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		1	11		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		3	9		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		6	6		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人のニーズより沿った計画にしている ・日々の変化や気づきは対応できており、言葉で伝達し、柔軟な対応をしている ・ミーティング等で共有は保っている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・独居や、環境等の都合でサービスの偏りは改善しにくい ・事業所のための支えがほとんどになっている ・地域資源の活用は至らなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・利用者の状態・ニーズを受け入れ柔軟な支援をしていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月18日
(12:50 ~13:30)

6. 連携・協働

メンバー 一乗・谷口・大橋・大角・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	5人	8人	12人

前回の改善計画	・地域住民の施設行事の参加を増やし交流を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	・施設行事の中止で地域住民の参加交流が出来なかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		1	2	9	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	2	9	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	6	5	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	3	8	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・サービス機関とは必要に応じ会議は開催している ・地区の協力で行事があると地域住民が事業所に訪れてくれる ・推進委員の1人が、よく訪ねてくれて事業所や利用者に関わってくれる	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・サービス機関との会議への参加者は、限られてしまう ・例年ならばイベント等に参加で来ているが本年度はコロナの影響で中止等もあり参加できなかった ・登録以外の高齢者は、限られた方の出入りしかない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・自治体、地域住民とのつながりの絶やさないようにする ・各種機関のイベント等への参加ができるよう調整する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月22日(12:45~13:30)

7. 運営

メンバー 北村・一乗・泉・谷口・大橋・大角・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	5人	7人	12人
前回の改善計画						
・少人数でも地域の行事に参加できるよう調整する						
前回の改善計画に対する取組み結果						
・少人数・個別の外出を試みたが長時間の外出は、無理があった ・ ・						

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		1	8	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1	8	3	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?			8	4	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			7	5	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所のあり方については、発言できる機会はある ・職員同士の関係性は良好だ	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・さくら文庫のお話会は中止となり地域と協働した取り組みはできなかった ・地域からの意見や苦情等はほぼ聞いていない(質問程度はあった)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・感染予防に注意しさくら文庫お話会の再開をする ・利用者・家族・介護者・地域からの意見・苦情等があった場合は共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月22日(12:45~13:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 北村・一乗・泉・谷口・大橋・大角・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	9人	3人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・リスクマネジメントについての知識を図り支援に生かす・研修への参加が出来るよう人員配置する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・リスクマネジメントについての施設内研修・ヒヤリハットの報告記録の意識付け・

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		1	10		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	4	5	12
③	地域連絡会に参加していますか		2	3	5	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	5		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・施設内では、伝達や短時間ではあるが自施設研修の時間の調整を行った・少人数での会議や打ち合わせを行った

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・施設外研修への参加ができなかった・スキルアップの希望者がなかった・職員全員が集まる機会が少なかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・施設外研修・施設内研修等に参加できる調整する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月22日(12:45~13:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 北村・一乗・泉・谷口・大橋・大角・寺井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	2人	人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・勉強会・ミーティングで振り返る機会を持つ・プライバシー・尊厳を意識し対応する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・短時間の勉強会・ミーティングで伝達等行い、プライバシーに関し会議以外、話題にしないようにした

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	12				12
③	プライバシーが守られている		8	4		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	12				12
⑤	適正な個人情報の管理ができている		10	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・身体拘束・虐待は行われていない・成年後見人制度を利用している方がいる・プライバシー・個人情報保護を職員全体で意識している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・排泄・入浴・昼寝時見守りの為カーテンを解放するときがある・他利用者の前での、入浴・排泄・認知症の興奮時のプライバシーが守れていなかった・言葉使いで否定してしまう時が見られた	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・プライバシー保護の理解を通し利用者・職員間の関係性を見直す	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？		2	
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			6

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・時間のない中、全員が自己評価を実施していることがわかった
- ・コロナの影響もあって出来ていないことが多かったように思う

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・利用者さんに対し柔軟な対応が来ている
- ・十分してもらっているとの声を聞いている

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・目標は達成しやすい目標が良いのでは
- ・目標に縛られず年寄りの気持ちを優先してほしい

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・毎年これをするのは大変ですね
- ・一人では書けないですね
- ・同じような問いがあつてまとめにくいですね
- ・地域とかかわっていくのはむずかしいですよ
- ・職員さんが大変やね

【改善計画】※後日記入

- ・自己評価に基づいた日々の業務を見直す

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・消毒も行き届いていますね
- ・事業所内は床暖房で暖かくいろいろな飾りや写真が貼られていてとてもいい雰囲気だと思います
- ・訪問時不快な音や臭いはないです
- ・日中鍵はかかっていることは知っています

【前回の改善計画】

- ・事務所の整理整頓
- ・不用品の廃棄
- ・次亜塩素酸・アルコール消毒の継続

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・季節感のある、飾り物や日ごろの皆さんの写真が貼られていてとても楽しそうです
- ・書道の作品が貼られていて皆さん上手です
- ・県の緊急事態発令中に県外の子どもさんが帰省されたので、本人に事情を説明し休んでいただいた方がいます
- ・コロナの感染がなくてよかったですね

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ソーシャルディスタンスを守り利用中楽しく過ごしてもらう

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		5
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		5
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・
- ・近所なので職員の方は挨拶してくれています
- ・なんでも相談しやすいと思っています
- ・今年は、地域の行事やイベントが中止でしたがいつもは参加されていますね

【前回の改善計画】

- ・さくら文庫のお話会の継続
- ・ボランティア団体の受け入れ

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の方も、家にお年寄りがいないと施設とは無縁の人がいる
- ・知らない施設には簡単に入れないですよ
- ・近くにこのような施設があるから安心です

【改善計画】※後日記入

- ・近所の方と日々のかかわりを持つ
- ・感染予防をしながら今まで通りのかかわりを継続していく

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	2	
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		4
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		2	4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	2	3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・去年からどこも出かけられませんかし閉じこもるしかなかったですね ・さくら文庫のお話会も中止で公民館行事も中止が多かったです ・町内でもどこの家がどうなっているか近所の方も知らない人が多いですね
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者本人の、地域とのなじみの関係を少しでも、維持できるように支援していく
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この頃は町内でも知らない人が増えてこの家に年寄りが居たんやと後からわかる時もあります ・休みの日にヘルパーに来てもらえるのは安心ですね ・一人暮らしの人もデイサービスとか行けばいいと思うけど、なかなか行かない人がいますね ・こういう施設はいいけどお金がないと難しいね ・私の店には、近所のお年寄りが訪ねてきて話をしに来ます ・誰も訪ねてこないからさみしいと電話がありました ・一般家庭でも外出は控えましたよ
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問時近所の方と顔なじみの関係を築く

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	4	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	4	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	3	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		4

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さんうまくやってくれていると思います ・地域の心配な方と言われても情報が入ってこないし近所でも話題にもならないですよいつの間にか住んでいなかったり、施設に入ったりしています昔とは違いますね ・地域での取り組みは今年はできませんでしたね ・町内会も無かったし
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区・近隣の高齢者とのつながりを持つ
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・推進会議を通してメンバーからのパワーがもらえてうれしいです ・皆さんの笑顔の写真で楽しさが伝わります ・やすらぎの家の雰囲気一般の人に紹介します
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さくら文庫お話会の再開 ・推進会議での事例検討の報告 ・1年の事業計画の報告と参加依頼

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			6
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1		5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	2	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1		5

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練にはまだ参加していませんがいつでも言ってください ・日之出地区はよく水がついたけど河川の整備で水がつかなくなりましたよ ・災害が起きた時近所の高齢者はだれでも受け入れてくれるのですか
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・推進委員の方や、職員全員で避難訓練を行う
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の中にも、車椅子の方もいるので避難が大変なのではないか ・避難した後何処に、行くのですか ・近所なので協力します
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・推進委員の方への防災災害対策の周知と協力依頼をする

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 光明寺福祉会	代表者	一乗 玲子	法人・ 事業所 の特徴	家庭的な雰囲気の中、自宅から「通い」「泊り」「訪問」を自由に組み合わせ、利用者様の生活の質が維持できるよう支援しています。バリアフリーのフロアで、季節行事や、歌・軽体操・手作業を安心・安全を確保しながら、ゆっくりのんびりと過ごして頂きます。季節に合わせた献立、温かく食べやすい食事を提供させていただきます。
事業所名	やすらぎの家	管理者	一乗 淳子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	4人	1人	人	1人	人	3人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・事業所の特性を理解し連携へつなげる	・改善計画が漠然としていてわかりにくかったが、職員間の連携はとれている	・達成しやすい計画が良いと思います ・計画に縛られずお年寄りを優先してください	改善計画に沿いつつ日々の関わりを持つ
B. 事業所のしつらえ・環境	・次亜塩素酸・アルコール消毒の強化 ・事業所内の清潔と整理整頓 ・器具故障時の早期回復	・消毒の強化は徹底できた ・不用品の処理が十分にできなかった ・器具故障時の早期対応ができた	・季節感のある飾り物や日頃の皆さんの写真が貼られていてとても楽しそうです・書道の作品がはられていて皆さん上手です	・ソーシャルディスタンスを守り利用中楽しく過ごしてもらおう
C. 事業所と地域のかかわり	・地区の行事にできるだけ参加協力を心がける	・自粛のため外部の出入りをすべて中止したが、事業所内では感染予防しながらレクリエーションを行った	・家に年寄りが居ないと無縁です ・知らない施設には入りにくい ・近くにこのような施設があるから安心です	感染予防をしながら今まで通りのかかわりを継続していく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・利用者本人のちいきとの馴染みの関係を維持できるように支援していく	・通院・美容院について本人の希望を維持するため同行や送迎をした	・休みの日にヘルパーに来てくれるのは安心です ・施設利用はお金がないと難しいね	・訪問時近所の方と顔なじみの関係を築く
E. 運営推進会議を活かした取組み	・地区・近隣の高齢者、住人とのつながりを持つ	・推進委員の方は自治会・地区の方が多く共通の話題もありつながりを保つことは出来ている	・皆さんの笑顔の写真で楽しさがわかります・やすらぎの家の封書を一般の人に紹介します・推進委員のパワーがもらえます	・推進会議での事例検討の報告 ・1年の事業計画の報告 ・日々の様子の報告
F. 事業所の防災・災害対策	・職員全員、推進委員の方の協力で避難訓練を行う	・避難訓練が実現出来なかったが自施設では夜間の訓練をしている	・車椅子の方もいるので避難が大変なのではないか ・避難したあとどこに行くのですか・近所なので協力します	・防災・災害対策計画周知と協力の依頼

